

**Datenschutzerklärung**  
gemäß  
**EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

**Im Copy-Kontor-Bergedorf**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Daten erheben, speichern oder weiterleiten. Dieser Erklärung können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

**1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Copy-Kontor-Bergedorf  
Vierlandenstr. 16  
21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 72 69 79 03  
Fax: 040 / 72 69 79 02  
E-Mail: info@copy-kontor.de

Inhaber: Nils Kruse

**2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

Die Datenverarbeitung erfolgt zwischen Ihnen und uns, um die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Bearbeitung Ihres Auftrages nicht erfolgen.

**3. EMPFÄNGER IHRER DATEN**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

**4. SPEICHERUNG IHRER DATEN**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung unserer Geschäftsverbindung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss aufzubewahren.

## **5. IHRE RECHTE**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

## **6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 9 Abs. 2 der DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 des Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

## **7. ERBRINGUNG VERTRAGLICHER LEISTUNGEN**

Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen (gem. Art. 6 Abs. der DSGVO) die als verpflichtend gekennzeichneten Eingaben sind für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich (hierzu behalten wir uns vor, Ihre Daten an einen Inkassopartner weiterzugeben) oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs. 1 der DSGVO).

## **8. KONTAKTAUFNAHME**

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail, Telefon oder persönlich) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage bzw. Auftragsannahme und deren Abwicklung (gem. Art. 6 Abs. 1 der DSGVO) verarbeitet.